

Regulamin zajęć indywidualnych z języka angielskiego prowadzonych przez Lingvika Katarzyna Lwowska

Stan na 01.07.2015 r.

Definicje

Szkoła – firma Lingvika Katarzyna Lwowska z siedzibą Piasecznie 05-502, ul. 11 Listopada 27

Lektor – osoba przygotowująca i prowadząca zajęcia, reprezentująca Szkołę.

Słuchacz – uczestnik szkolenia

1. Przedmiot regulaminu

Przedmiotem regulaminu jest **świadczenie usług** przez firmę Lingvika Katarzyna Lwowska, z siedzibą Piasecznie 05-502, ul. 11 Listopada 27 na rzecz Słuchacza w zakresie **indywidualnej nauki języka angielskiego**.

2. Prawa Słuchacza

2.1. Słuchacz ma **prawo do uzgodnienia** z lektorem **najbardziej odpowiedniego dla siebie** rodzaju szkolenia, trybu, częstotliwości oraz długości zajęć.

2.2. W trakcie zajęć Słuchacz **otrzymuje niezbędne materiały** oraz ma prawo do otrzymania drogą elektroniczną całości lub części dodatkowych materiałów opracowanych przez Szkołę, prezentowanych w czasie zajęć. Szkoła nie rozpowszechnia nagrań audio / video ani innych materiałów objętych prawami autorskimi, które może wykorzystywać w czasie zajęć.

2.3. Słuchacz ma **prawo do przełożenia zajęć** na inny termin, jeśli poinformuje Lektora o takim zamiarze minimum 24 godziny przed planowanymi zajęciami.

2.4. Słuchacz ma **prawo do otrzymania korekty i dodatkowych wyjaśnień** dotyczących zadań zawartych w materiałach do samodzielnej pracy w domu, przekazanych przez Lektora. Korekta, komentarze i wyjaśnienia nanoszone są na materiały nieodpłatnie poza godzinami zajęć, ale na życzenie Słuchacza mogą być również przekazane w formie ustnej na zajęciach.

2.5. Słuchacz ma **prawo do okresowej oceny zajęć** za pomocą formularza otrzymanego od Lektora.

3. Obowiązki Słuchacza

3.1. Słuchacz **zobowiązany jest do uiszczania płatności za zajęcia** zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz w formie uzgodnionej z Lektorem. Płatność za zajęcia następuje z góry za jeden miesiąc. Brak płatności lub opóźnienia w regulowaniu płatności stanowią podstawę do zaprzestania świadczenia usług szkoleniowych oraz podjęcia przez Szkołę przewidzianych prawem działań w celu odzyskania zaległych kwot.

3.2. Słuchacz **ma obowiązek stawiać się na zajęcia punktualnie**. Zajęcia odbywają się w ustalonych godzinach bez możliwości przedłużenia z powodu spóźnienia.

3.3. Słuchacz **zobowiązany jest do poinformowania Szkoły o planowanej nieobecności** na zajęciach drogą telefoniczną (w tym sms), mailową lub osobiście nie później, niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem odwoływanych zajęć. Zajęcia odwołane w terminie krótszym niż 24 godziny są uznane za odbyte i zostanie pobrana za nie pełna odpłatność. Płatność za zajęcia odwołane prawidłowo przechodzi na następny okres lub, jeśli kurs dobiegnie końca, zostaje zwrócona słuchaczowi.

3.4. Słuchacz **ma obowiązek poinformowania Szkoły o zamiarze rezygnacji z kursu** minimum jeden tydzień przed terminem zajęć, w których nie będzie już brał udziału. W przypadku płatności z góry za kurs, Szkoła zwraca opłatę pomniejszoną o kwotę 10 złotych kosztów administracyjnych.

4. Prawa i obowiązki Szkoły

4.1. Szkoła **zobowiązuje się prowadzić szkolenie językowe** w trybie, terminach i o tematyce uzgodnionych na pierwszym spotkaniu. Zajęcia będą prowadzone na podstawie najlepszych praktyk i sprawdzonych standardów w nauczaniu a także z zastosowaniem nowych metod i nowości technologicznych.

4.2. W przypadku **konieczności odwołania zajęć przez Szkołę**, Słuchacz zostanie o tym poinformowany, drogą telefoniczną lub mailową, z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem oraz otrzyma propozycję odpracowania zajęć.

4.3. W wyjątkowych przypadkach Szkoła zastrzega sobie **prawo odwołania zajęć w trybie natychmiastowym**. Szkoła jest zobowiązana przeprowadzić wówczas zajęcia w dodatkowym, uzgodnionym ze Słuchaczem terminie lub zwrócić mu opłatę za zajęcia, które się nie odbyły.

4.4. Szkoła zobowiązuje się do **informowania o wszelkich zmianach** w ofercie, regulaminie oraz cenniku kursów, co najmniej na miesiąc przed wejściem zmian w życie. Zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej.

5. Postanowienia końcowe

5.1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.